

Le partenariat ? C'était avant !

OFFRES DE SERVICES 2024

POUR LES PROS

Des tas de raisons
de travailler ensemble !


**VENTOUX-
PROVENCE**
Expériences aux sommets


Ventoux Sud
Entre vignes et lavandes

UNE COLLABORATION ENGAGÉE

NOUVEAUTÉ 2024 DES SERVICES À LA CARTE

- ▶ Pour répondre au plus près aux besoins des professionnels du territoire
- ▶ Pour collaborer avec le plus grand nombre
- ▶ Pour fédérer un réseau de professionnels du tourisme autour de notre savoir-faire,
- ▶ Pour positionner l'OTI comme outil du développement du territoire
- ▶ Pour proposer des services payants disponibles toute l'année

POUR UNE PROMOTION EFFICACE ET CONCERTÉE DU TERRITOIRE

Inciter mes clients à se rendre dans l'un de nos bureaux d'accueil

Devenir ambassadeur de mon territoire

Mettre à jour ma ou mes fiches Apidae à minima 1x par an

LES BONNES PRATIQUES

Ajouter sur mon site internet le lien vers www.ventouxprovence.fr

Bénéficier des formations via les différentes institutions touristiques

M'abonner aux réseaux sociaux de mon Office de Tourisme



Inform l'Office de Tourisme de mes **disponibilités** d'hébergement à la nuitée et de tout changement dans mon activité

NOS SERVICES EN QUELQUES CHIFFRES

Nos missions

- Accueillir, informer et conseiller les touristes et la population locale
- Promouvoir notre territoire au niveau régional, national et européen, auprès des médias, du grand public et des influenceurs.
- Valoriser et commercialiser les offres proposées sur le territoire

Nos services pour vous & les visiteurs



ACCUEIL

73196 VISITEURS ACCUEILLIS
13 BUREAUX
12 ACCUEILS HORS LES MURS

Nous coordonnons l'aménagement des bureaux, la documentation, le conseil en séjour, nous nous déplaçons sur le terrain en saison et développons notre stratégie en accord avec le schéma d'accueil et de diffusion de l'information (SADI)



GROUPES

+ de 35 GROUPES ACCUEILLIS

- ▶ Création de visites guidées thématiques
- ▶ Produits packagés à la 1/2 journée et à la journée
- ▶ Catalogue à destination des CE
- ▶ Promotion de nos activités auprès des tours opérateurs
- ▶ Conseil des groupes dans la construction de leur journée



MA BOUTIQUE COMTADINE

30 DOMAINES
19 ANIMATIONS
20 ANIMATIONS HORS LES MURS

L'Espace Terroir évolue et devient Ma boutique comtadine.

- ▶ Un large choix de produits du terroir à prix producteur
- ▶ Une grande boutique de cadeaux souvenirs
- ▶ Des créations originales des artisans locaux
- ▶ Organisation d'évènements chez vous



COMMUNICATION PROMOTION

193873 VISITES WEB
15694 ABONNÉS
5455 ABONNÉS
920 ABONNÉS
15 INFLUENCEURS ACCUEILLIS
6 SALONS
+ 500000 € ÉQUIVALENT PUB



- ▶ Création graphique de brochures, flyers, affiches et tout autre support de communication par notre infographiste.
- ▶ Une stratégie éditoriale pour développer notre site Internet et nos réseaux sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn et Youtube.
- ▶ Organisation d'accueils presse et créateurs de contenus.

COMMERCIALISATION

+ de 50 ACTIVITÉS EN LIGNE et PACKAGES JOURNÉE

- ▶ Commercialisation des activités culturelles et de loisirs
- ▶ En vente sur notre site Internet et au comptoir
- ▶ Promotion sur nos nombreux supports de communication.
- ▶ Notre site dédié :

www.reservation.ventouxprovence.fr

NOS SERVICES EN QUELQUES CHIFFRES

Nos missions

- Accompagner les socio-professionnels
- Participer aux actions de développement du territoire : Bourse d'échange départementale, réunions de travail thématique
- Gérer la taxe de séjour pour le compte de la COVE

Nos services à votre disposition

CLASSEMENT QUALIFICATION

220 CLASSEMENTS

- Classement des Meublés de Tourisme sur les territoires de Ventoux Provence et Ventoux Sud.
- Qualification "Chambres d'hôtes Référence"®.
- Ces services permettent une meilleure lisibilité pour le client sur la qualité des services et comforts des logements.



ANIMATION RÉSEAUX

581 PARTENAIRES

9 ATELIERS

Toute l'année, nous répondons à vos questions et nous vous offrons des services adaptés à vos besoins.

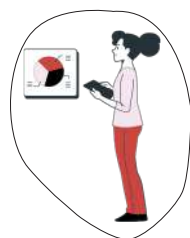
- Organisation de rencontres professionnelles
- Animation du réseau des professionnels du secteur.
- Animation du label **Vignobles et Découvertes Dentelles**.
- Organisation d'ateliers numériques.



OBSERVATOIRE QUALITÉ

3,4 millions DE NUITÉES

- Nous analysons les données statistiques de fréquentation en corrélation avec le département et Fluxvision.
- L'OTI Ventoux Provence est classé en catégorie II et est engagé dans la marque "Qualité Tourisme".
- Nous renforçons nos actions liées au **développement durable** et au **slow tourisme**.



TAXE DE SÉJOUR

21000 LITS TOURISTIQUES MARCHANDS

Le rôle de l'hébergeur est de collecter, déclarer et reverser le montant de la taxe de séjour à sa collectivité. Elle participe au développement touristique de notre territoire. Notre service Taxe de séjour est joignable pour vous aider dans vos déclarations et répond à vos questions.

Contact Ventoux Provence
Cécile Cavallès : 04 90 63 57 88

Contact Ventoux Sud
Johanna Remans : 04 90 40 49 82

FLASHBACK SUR NOS ÉVÈNEMENTS 2023

→ Les lundis festifs

3 lundis festifs sur les places des villages de Lafare, St-Pierre-de-Vassols, Le Beaucet. Une centaine de convives. Un succès !



→ Le Grand Débrief'

Un 1er RDV pro. Un débrief pour discuter de la saison, des tendances et échanger avec les pros du Tourisme et les institutions.



→ La bourse aux dépliants : # En avant la saison

Vous étiez nombreux à la résidence des Florans pour échanger vos flyers, faire découvrir vos activités et participer à nos ateliers. Le cadre sous les arbres était idéal !

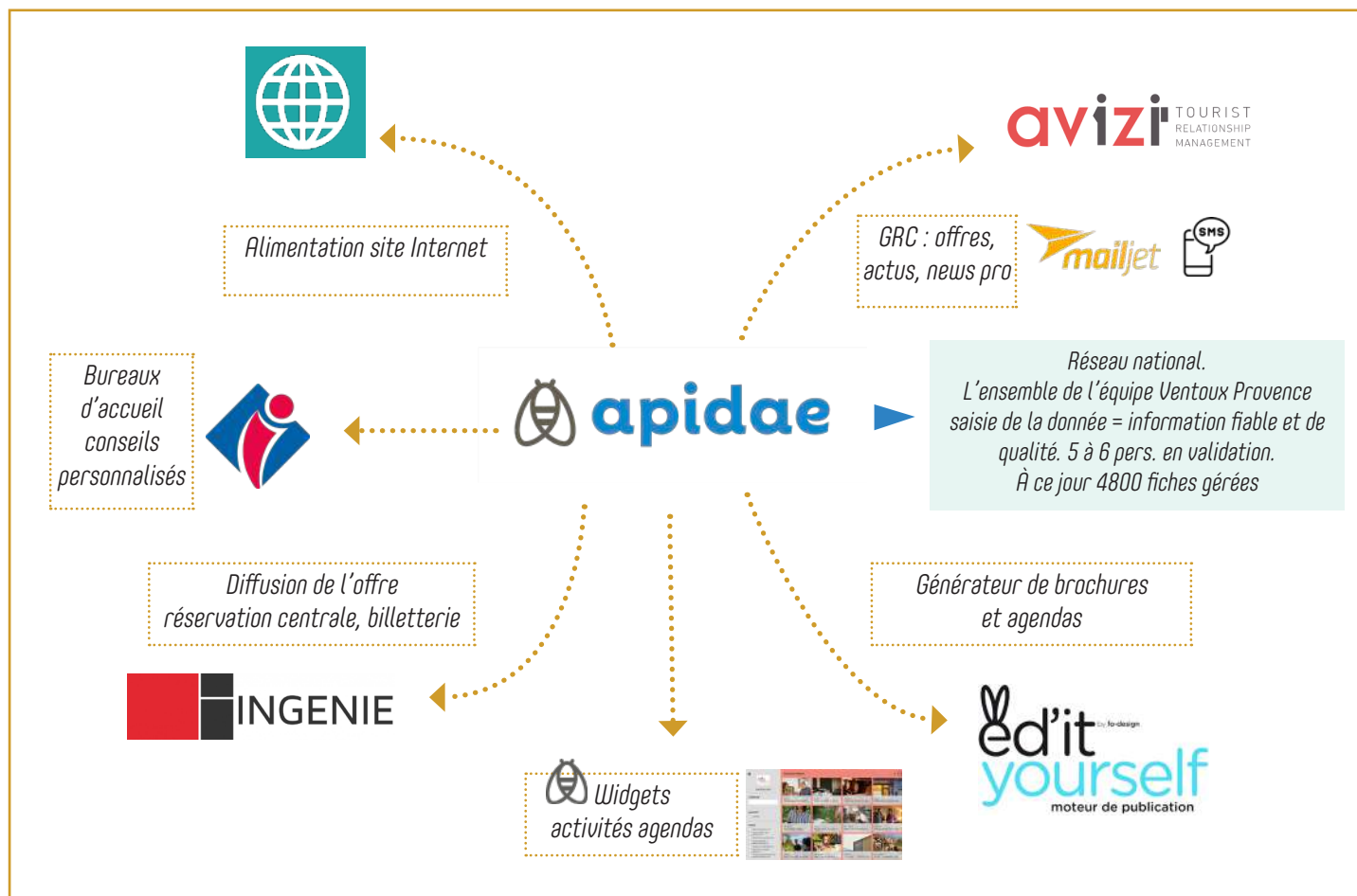


→ L'Instameet

Une première en Ventoux Provence ! En juin nous avons invité 12 Instagrammeurs du Vaucluse et des départements voisins pour qu'ils découvrent notre destination. Des publications largement relayées !



APIDAE, C'EST QUOI ?



POURQUOI RÉFÉRENCER GRATUITEMENT VOTRE ACTIVITÉ SUR APIDAE, NOTRE BASE DE DONNÉES TOURISTIQUE NATIONALE ?

► Pour profiter d'un service gratuit

Offert par vos Offices de Tourisme Ventoux-Provence et Ventoux Sud.

► Pour mieux conseiller les visiteurs

La satisfaction de nos visiteurs est notre priorité. Nous faisons appel à notre base de données pour leur répondre au mieux grâce à des données qualifiées, complètes et à jour. Elles peuvent alimenter nos supports Web et nous servir notamment à la création d'agenda, de brochures et apporter des conseils personnalisés...

► Pour se faire remarquer et améliorer sa visibilité digitale

Nous utilisons Apidae quotidiennement, mais nous ne sommes pas les seuls ! De nombreuses institutions touristiques telles que Vaucluse Provence Attractivité (acteur du tourisme au niveau départemental), le Comité Régional du Tourisme PACA et la Région Sud, et d'autres encore sont, comme nous, toujours à la recherche de contenus pour agrémenter leurs sites Internet, leurs newsletters ou trouver les bonnes adresses pour leurs accueils de presse. **Votre fiche peut les intéresser !** Vos activités ou votre agenda peuvent aussi attirer des sites privés qui ont la main sur les exports de données.

Nous gérons les fiches Apidae de notre secteur et sommes votre contact pour toute information ou aide à la saisie (limitée à 3 mises à jour par an pour votre fiche établissement).

DES SERVICES À LA CARTE

Nouveautés 2024 !

REJOIGNEZ LE RÉSEAU DES PROFESSIONNELLS DU TOURISME !

- ➔ Il suffit de mettre à jour sa (ou ses) fiche(s) Apidae pour bénéficier des services gratuits et des communications de l'OTI !
- ➔ Un large choix de services payants adaptés à vos besoins
- ➔ Choisissez le pack visibilité pour bénéficier de votre présence sur nos supports de communication

SERVICES
GRATUITS

1
PARTICIPEZ
À LA FORCE
D'UN RÉSEAU



INFORMATION DES PROS POUR LES PROS

INVITATIONS AUX RENCONTRES & ÉVÉNEMENTS

Nous organisons des rencontres professionnelles à l'occasion de réunions, d'ateliers, ou d'événements pour vous accompagner dans vos démarches, pour travailler avec vous en synergie, ou encore pour débriefer sur la saison.

ABONNEMENT À NOS NEWS

Vous recevrez automatiquement sur vos boîtes mails nos newsletters professionnelles, nos flashs info et nos invitations à nos événements, ou encore nos actus fraîches dans lesquelles nous relayons aussi les informations des institutions touristiques (VPA, CRT...).

N'hésitez pas à vous abonner via notre page newsletter sur le site internet pour recevoir nos agendas des festivités. Utiles pour vous et vos clients !

Vous souhaitez informer les professionnels de vos nouveautés, ou encore d'une invitation... faites-le nous savoir et nous relaierons l'information !

DIFFUSION DE VOS FESTIVITÉS DANS L'AGENDA

Communiquez-nous vos événements et ils seront intégrés dans notre base Apidae qui permettra de concevoir nos agendas (au mois, à la quinzaine ou à la semaine en fonction de la saison) ou encore un agenda famille édité avant chaque vacances (hors Noël).

Nous nous réservons le droit de les diffuser ou non, selon notre ligne éditoriale et notre calendrier.

CARTE DE FIDÉLITÉ

L'Espace Terroir «Ma boutique Comtadine» vous propose une carte de fidélité qui vous donne droit à 5% de réduction.

DES SERVICES À LA CARTE

2 AUGMENTEZ VOTRE VISIBILITÉ



MISE EN VALEUR DANS LES BROCHURES

Votre établissement est visible sur nos brochures thématiques, distribuées à l'accueil, envoyées par mail ou courrier et mises en ligne. Éditions de brochures personnalisées pour nos clients selon leur demande.

À partir de 70€

VOTRE ÉTABLISSEMENT SUR WWW.VENTOUXPROVENCE.FR

Une page est dédiée à votre établissement. Elle est alimentée de photos de qualité avec des liens vers votre site et réseaux sociaux et profite du référencement de notre site web www.ventouxprovence.fr

En choisissant cette formule vous assurez votre présence sur nos supports de communication



VOTRE PUBLICITÉ DANS NOS NEWSLETTERS

Nous envoyons régulièrement aux abonnés des agendas par mail : festivités, visites guidées et famille. D'autres newsletters sont envoyées pour un plus large public désireux d'en savoir plus sur notre destination et activités. Selon la thématique, une place est dédiée à votre publicité.

À partir de 60€

VOS FLYERS EN LIBRE SERVICE

Nous proposons de diffuser vos prospectus dans nos halls d'accueil. Un tarif par secteur est proposé (Dentelles, Ventoux, Comtat Venaissin, Sault). Vous aurez le choix aussi de prendre le pack tout secteur.

À partir de 25€ par secteur
80€ le pack

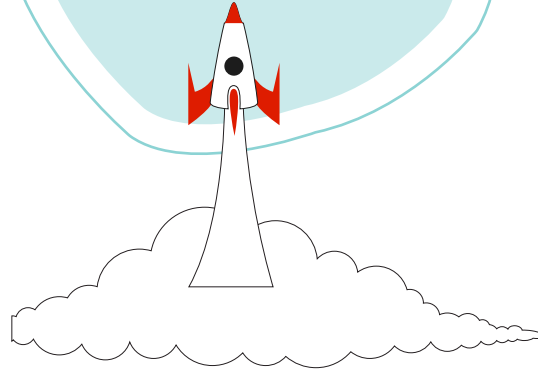
VOTRE ÉTABLISSEMENT SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

Selon notre ligne éditoriale, vos besoins et notre planning de diffusion, une place est réservée à votre communication. Vous nous fournissez vos images et vidéos, nous pouvons créer une story (5-20 slides max), ou une publication pour présenter ou mettre en avant une de vos activités et la diffuser sur notre compte Instagram & Facebook Ventoux Provence. Sur devis, nous pouvons nous déplacer 1/2 journée pour faire nous-mêmes les rushes. Nombre de créneaux limités, premiers arrivés, premiers servis !

À partir de 100€

DES SERVICES À LA CARTE

3 BOOSTER VOS VENTES



VENTE DE VOTRE ACTIVITÉ EN LIGNE ET EN DIRECT

Vendez vos activités en ligne sur notre plateforme www.reservation.ventouxprovence.fr
Profitez en même temps du déploiement de notre plateforme dans 9 de nos bureaux, nos conseillers en séjour peuvent donc directement proposer et vendre vos prestations au comptoir.

- Commission 8%
- 1€ sur les tickets événement < 12,50€

VOTRE WIDGET DE VENTE EN LIGNE PERSONNALISÉ

Vous commercialisez vos activités en ligne chez nous, nous vous fournissons un code html par prestation ou pour l'ensemble de vos prestations à intégrer par vos soins sur votre site Internet. Un outil utile pour booster vos ventes !

Gratuit

MA BOUTIQUE COMTADINE ESPACE TERROIR

Vous êtes artisan ou producteur, vous pouvez bénéficier de notre espace de vente au sein de l'Office de Tourisme de Carpentras. Sous conditions.

MISE EN AVANT EXCEPTIONNELLE DE VOTRE PRODUIT DANS MA BOUTIQUE COMTADINE

Vous vendez des produits du terroir, ou vous confectionnez localement des cadeaux souvenirs, «Ma boutique comtadine» vous réserve un espace de promotion en tête de gondole.

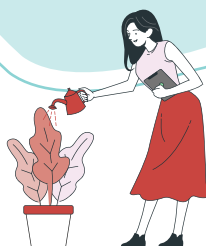
1 semaine
30€



DES SERVICES À LA CARTE

4

VALORISEZ VOS ACTIVITÉS



ACCUEIL DE JOURNALISTES & INFLUENCEURS

Nous accueillons régulièrement divers médias, et sommes toujours à la recherche d'activités et hébergements originaux. Collaborez avec nous, en nous proposant des tarifs négociés.

CLASSEMENT MEUBLÉ DE TOURISME

Nous sommes habilités à classer les meublés de Tourisme sur le secteur Ventoux Provence et Ventoux Sud.

5 avantages à se classer :

- ▶ Garantir à ses clients des prestations de qualité
- ▶ Assurer une promotion plus efficace
- ▶ Bénéficier d'avantages fiscaux (un abattement de 71% au lieu de 50%)
- ▶ Simplifier le calcul de la taxe de séjour
- ▶ Accepter les chèques vacances

À partir de
160€

MISE EN AVANT AUPRÈS DES GROUPES

Votre structure peut nous intéresser et intégrer nos offres de séjours packagés à la journée ou en séjour.

Gratuit

CHAMBRE D'HÔTES RÉFÉRENCE®

Il n'existe pas en France de classement pour les chambres d'hôtes. Afin de palier à ce manque et permettre de garantir à vos clients la qualité de la prestation proposée, la qualification **Chambre d'Hôtes Référence®** est une solution ! Vous contribuez également au développement de la qualification des hébergements du territoire.

À partir de
90€



DES SERVICES À LA CARTE

5 APPORTEZ UN SERVICE + À VOTRE CLIENTÈLE



NOS WIDGETS AGENDA

Vous pourrez prendre la main sur notre **widget agenda et activités**, le modifier selon votre zone géographique et l'intégrer vous-même sur votre site Internet. Une inscription sur Apidæ est requise pour accéder à ce service.

widget ? une fenêtre fonctionnelle et dynamique provenant de notre site Internet (ou nos applications), qui peut être intégrée sur une ou plusieurs de vos pages Web par vos soins ou votre agence via un code html

NOS WIDGETS CONTACTS & DOCUMENTATIONS

Nous confectionnons des widgets documentations et prises de contact à l'attention des visiteurs. Vous pouvez l'intégrer à votre page Internet et **apporter un plus à l'expérience client** en lui permettant d'organiser son séjour en amont. Sous la forme d'un lien, ils peuvent aussi intégrer vos signatures de boîtes mail.

Gratuit

NOTRE WIDGET RÉSERVATION EN LIGNE

Les internautes peuvent depuis votre site Internet s'informer des activités Ventoux Provence et les réserver en ligne directement (visites guidées, activités pleine nature, vins et gastronomie, art et artisanat). **Une offre supplémentaire pour vous et utile à vos clients.**

Une Newsletter spécifique vous sera adressée pour vous proposer l'installation des widgets

REVENTE DE PRODUITS DE NOTRE BOUTIQUE DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

De la déco, des objets souvenirs, des créations artisanales locales pourraient prendre place dans vos espaces d'accueil. **Gagner 10% à l'achat sur nos produits boutiques et terroir**, et faites-en profiter vos clients.

PANIER DE BIENVENUE

Pour l'accueil de vos hôtes, réservez vos paniers auprès de l'Espace Terroir «Ma boutique comtadine». Au choix : des produits du terroir ou des cosmétiques ou des cadeaux souvenirs Ventoux Provence.

À partir de
15€

TRIPTYQUE INFORMATIONNEL

Pour vos clients, un triptyque informationnel peut être mis à disposition et ainsi être déposé dans la chambre ou à l'accueil de votre établissement.

Des QR codes renvoient sur nos pages tourisme, nos randos et nos activités réservables en ligne.

Gratuit



DES SERVICES À LA CARTE



ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Notre **Community manager** vous propose **4 rendez-vous annuels** pour vous aider à définir une ligne éditoriale et à mettre en place des outils (calendrier, pratique récurrente, programmation...). En amont un point téléphonique sera effectué pour connaître vos attentes.
De 1 à 3 participants par an

sur devis

ATELIERS PRATIQUES EN PRÉSENTIEL

7 ateliers sur des sujets numériques du moment seront abordés, suivis d'une heure d'atelier pratique (réseaux sociaux FB, Pinterest et Instagram, le travail avec les influenceurs, la mise en place d'une newsletter...).
Durée : 3h30 - Animé par Olivia Mahieu (Encre-Virtuelle).
De 7 à 12 participants

50€/pers

MASTER CLASS

En visio, 5 conférences sont prévues sur les thèmes d'Instagram, de ChatGPT, des Google entreprises, des influenceurs, des newsletters.
Ces ateliers de 2h seront animés par Olivia Mahieu (Encre-Virtuelle).
Minimum 9 participants

20€/pers

FORMATION COLLECTIVE CONNAISSANCE DU TERRITOIRE

Nous vous invitons avec d'autres entreprises à une formation pratique, pour vous faire gagner du temps, et vous aider à **former vos équipes sur la connaissance du territoire**, sur les choses à faire, à voir... En amont de la saison, nous préparons vos équipes à répondre aux questions touristiques de vos clients.
Minimum 8 participants

30€/pers

FORMATION PERSONNALISÉE CONNAISSANCE DU TERRITOIRE

Vous souhaitez bénéficier de cette formation sur la connaissance du territoire pour votre équipe ? C'est possible !

300€/entreprise



DES SERVICES À LA CARTE

7

FACILITEZ-VOUS
LA VIE



ORGANISATION D'ÉDUCTEURS

Vous souhaitez faire connaître votre établissement auprès des autres professionnels du territoire ?

Nous nous occupons d'organiser ce moment de rencontre, gain de temps assuré pour vous !

Nombre de créneaux limités, premiers arrivés, premiers-servis !

150€ la 1/2 journée

ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS AVEC L'ESPACE TERROIR «MA BOUTIQUE COMTADINE»

Nous pouvons nous déplacer et animer vos fins d'après-midi en proposant à vos clients des **dégustations-ventes de nos produits du terroir et de nos vins.**

À partir de 15 personnes

Gratuit

Chez vous, nous pouvons aussi vous proposer des **soirées thématiques** (Brasero, pause comtadine...).

À partir de 15 personnes

sur devis

Dans nos locaux à Carpentras, nous privatisons notre espace pour vos clients lors d'**afterworks, ou d'apéros comtadins.**

À partir de 15 personnes

sur devis

Dégustations des produits de terroir et/ou vins à l'Espèce Terroir «Ma boutique comtadine», pour vos clients en groupes.

À partir de 15 personnes

8€/ pers

LIVRET D'ACCUEIL PERSONNALISABLE

Nous éditons un livret d'accueil touristique pour vous aider à renseigner votre clientèle. Livret que vous pourrez personnaliser avec vos informations pratiques.

20€

LIVRAISON DE LA DOCUMENTATION TOURISTIQUE VENTOUX PROVENCE

Nous vous proposons de déposer dans votre établissement notre documentation touristique. Anticipez vos commandes et nous vous livrons (dans la limite des stocks disponibles) !

À partir de
40€



COMMENT ACHETER NOS SERVICES ?

PROFITEZ DE NOS SERVICES GRATUITS ET /OU PAYANTS

- ÉTAPE 1** ➔ Mettez à jour votre fiche Apidæ via le(s) lien(s) reçu(s)
Vous n'êtes pas encore recensé sur notre base :
complétez le(s) formulaire(s) correspondants à votre activité disponible sur l'Espace Pro de
notre site internet : www.ventouxprovence.fr/espace-pro
- ÉTAPE 2** ➔ Téléchargez et complétez le bon de commande sur notre espace pro de notre
site Internet
- ÉTAPE 3** ➔ Retournez les documents (par mail, par courrier ou déposez-les dans l'un de nos BIT)
et réglez les prestations choisies :
- Par chèque
 - Par espèces
 - Par carte bancaire au comptoir des bureaux Ventoux Provence (**Nouveauté 2024**)

VOS RÉFÉRENTES À VOTRE SERVICE

LÉA MASSA



Votre référente sur le territoire
Ventoux Provence (COVe)
Office de Tourisme - 374 Allée Jean Jaurès
84200 CARPENTRAS
04 90 63 00 78 - partenaire@ventouxprovence.fr

ELSA APTEL



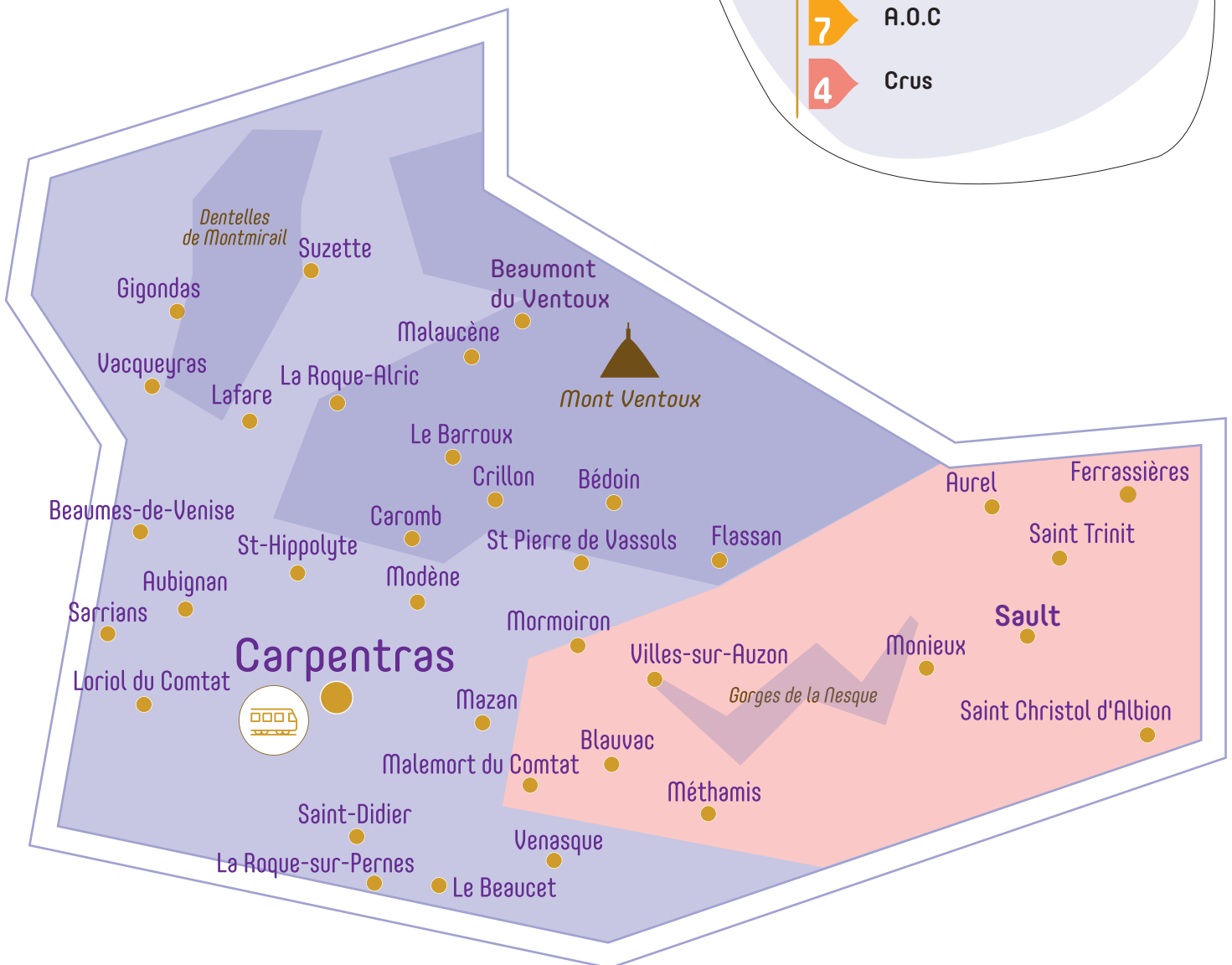
Votre référente sur le territoire
Ventoux Sud
Office de Tourisme - 14 Avenue de la Promenade
84390 SAULT
04 90 64 01 21 - 06 76 07 39 27
elsa@ventoux-sud.com

CARTE D'IDENTITÉ DU TERRITOIRE

36
Communes



- 1** Parc Naturel Régional
- 5** Espaces Naturels Sensibles
- 25** Monuments classés
- 7** A.O.C
- 4** Crus



Les Labels





Retrouvez nos équipes dans les Offices de Tourisme

VENTOUX PROVENCE

Beaumes-de-Venise - 140 Place du Marché - +33 (0)4 90 62 94 39

Bédoin - 1 Route de Malaucène - +33 (0)4 90 65 63 95

Caromb - 44 Place du Château - +33 (0)4 90 62 36 21

Carpentras - 97 Place du 25 Août 1944 - +33 (0)4 90 63 00 78

Gigondas - 10 Rue Raymond V des Baux - +33 (0)4 90 65 85 46

Malaucène - 3 Place de la Mairie - +33 (0)4 90 65 22 59

Mazan (en saison) - Place du 11 Novembre - +33(0)7 89 32 13 71

Sarrians - 51 Rue Jean Jaurès - +33 (0)4 90 65 56 73

Vacqueyras - 85 Route de Carpentras - +33 (0)4 90 62 87 30

Venasque (en saison) - 61 Grand Rue - +33 (0)4 90 66 11 66

VENTOUX SUD

Sault - 14 Avenue de la Promenade - +33 (0)4 90 64 01 21

Villes-sur-Auzon - ZA les Fontaynes - 725 Route de Carpentras - +33 (0)4 90 40 49 82

Monieux (en saison) - Place Jean Gabert - +33 (0)4 90 64 14 14

www.ventouxprovence.fr

